

11 استاندارد ایمنی کودکان ویکتوریا

درک استانداردهای ایمنی کودکان ویکتوریا

استانداردهای ایمنی کودکان (استانداردها) در ژانویه 2016 در ویکتوریا آغاز شدند. از آن زمان تا به حال، ما مشاهده کرده ایم که این استانداردها چگونه ایمنی کودکان و افراد جوان را بهبود داده اند.

تغییرات در سال های 2022 و 2023 استانداردهای ما را قوی تر کرده اند.

از 1 ژوئیه 2022، سازمان های¹ تحت پوشش این استانداردها باید از این 11 استاندارد جدید پیروی می کردند.

11 استاندارد جدید، حداقل الزامات را تعیین کرده و اقداماتی که سازمان ها باید برای ایمن نگه داشتن کودکان و افراد جوان به عمل آورند را تعریف می کنند.

استانداردها شفافیت بیشتری را برای سازمان ها فراهم می کنند و سازگاری بیشتری با استانداردها در بقیه نقاط استرالیا دارند.

11 استاندارد جدید شامل الزامات مشخص می باشند:

- مشارکت دادن خانواده ها و جوامع محلی در تلاش های سازمان ها جهت ایمن نگه داشتن کودکان و افراد جوان
- تمرکز بیشتر بر ایمنی کودکان و افراد جوان ابوریجینی
- مدیریت خطر کودک آزاری در محیط های آنلاین
- الزامات مربوط به حاکمیت، سیستم ها و روندهای ایمن نگه داشتن کودکان و افراد جوان.

سازمان ها چه کارهایی را باید انجام بدهند؟

سازمان ها باید از 11 استاندارد پیروی کنند.

کمیسیون طیفی از منابع را در [وب سایت](#) خود برای کمک به سازمان ها جهت درک استانداردها و نحوه به اجرا گذاشتن آنها موجود کرده است. وقتی کمیسیون اطلاعات و راهنمایی های جدید برای کمک به سازمان ها جهت پیروی از استانداردها را صادر می کند، برای دریافت ایمیل ها، شما را تشویق می کنیم در [اینجا](#) مشترک شوید.

کمیسیون قدرت آن را دارد که در زمانی که سازمانی ممکن است از استانداردها پیروی نکند، اقداماتی را به عمل آورد.

¹ به منظور قابلیت دسترسی، در این سند واژه "سازمان/ها" جایگزین تمام اشاره ها به "نهادهای مربوطه" شده است. نهاد مربوطه در بخش (1)3 قانون تندرستی و ایمنی کودکان مصوب 2005 تعریف شده است و شامل نهادهایی می شود که تابع استانداردهای ایمنی کودکان می باشند.



استانداردهای ایمنی کودکان چه هستند؟

11 استاندارد ایمنی کودکان وجود دارند:

استاندارد 1 ایمنی کودکان - سازمان ها محیط فرهنگی ایمنی را ایجاد کنند که در آن به هویت های گوناگون و منحصر به فرد و تجربیات کودکان و افراد جوان ابوریجینی احترام گذاشته شده و برای آنها ارزش قائل شوند

در پیروی از استاندارد 1 ایمنی کودکان، یک سازمان باید، حداقل، اطمینان حاصل کند که:

- 1.1 توانایی یک کودک جهت ابراز فرهنگ خود و لذت بردن از حقوق فرهنگی خود تشویق شده و به صورت فعال تحت حمایت قرار گیرد.
- 1.2 استراتژی هایی درون سازمان به کار گذاشته شوند تا تمامی اعضا بتوانند نقاط قوت فرهنگ بومیان ابوریجینی را به رسمیت شناخته و از آنها قدردانی کنند و اهمیت آن برای تندرستی و ایمنی کودکان و افراد جوان ابوریجینی را درک کنند.
- 1.3 اقداماتی توسط سازمان به کار گرفته شوند تا اطمینان حاصل شود نژادپرستی در درون سازمان شناسایی شده، با آن برخورد شود و تحمل نشود. با هر مورد نژادپرستی با پیامدهای مناسب برخورد می شود.
- 1.4 سازمان به صورت فعال از مشارکت و دربرگیری کودکان و افراد جوان ابوریجینی و خانواده هایشان حمایت کرده و آنها را تسهیل کند.
- 1.5 تمامی سیاست ها، آیین های کاری، سیستم ها و روندهای سازمان با هم محیط فرهنگی ایمن و دربرگیرنده ای را ایجاد کنند و به نیازهای کودکان و افراد جوان ابوریجینی و خانواده هایشان رسیدگی کنند.

استاندارد 2 ایمنی کودکان - ایمنی و تندرستی کودکان در ریاست، حاکمیت و فرهنگ سازمانی کار گذاشته شود

در پیروی از استاندارد 2 ایمنی کودکان، یک سازمان باید، حداقل، اطمینان حاصل کند که:

- 2.1 آن سازمان تعهدی عمومی به ایمنی کودکان دارد.
- 2.2 از فرهنگ ایمنی کودکان در تمامی سطوح سازمان از سطوح بالا به پایین و پایین به بالا دفاع شود و این فرهنگ الگو قرار گیرد.
- 2.3 نظام حاکمیت، اجرای سیاست ایمنی و تندرستی کودکان را در تمامی سطوح تسهیل کند.
- 2.4 یک آیین نامه رفتاری، رهنمودهایی را برای کارمندان و داوطلبان در مورد استانداردهای رفتاری و مسئولیت های انتظار رفته فراهم می کند.
- 2.5 استراتژی های مدیریت خطر بر پیشگیری، شناسایی و کاهش خطرات برای کودکان و افراد جوان تمرکز می کنند.
- 2.6 کارمندان و داوطلبان تعهدات خود در مورد به اشتراک گذاشتن اطلاعات و نگهداری سوابق را درک می کنند.

استاندارد 3 ایمنی کودکان - کودکان و افراد جوان در ارتباط با حقوق خود توانمند باشند، در تصمیماتی که بر آنها تأثیر می گذارد مشارکت داشته و جدی گرفته شوند

در پیروی از استاندارد 3 ایمنی کودکان، یک سازمان باید، حداقل، اطمینان حاصل کند که:

- 3.1 کودکان و افراد جوان از تمامی حقوق شان، از جمله ایمنی، اطلاعات و مشارکت مطلع شوند.
- 3.2 اهمیت دوستی ها شناخته شده و حمایت از جانب همتایان تشویق شود تا به کودکان و افراد جوان کمک شود احساس ایمنی و انزوای کمتری کنند.
- 3.3 در جایی که مرتبط با محیط یا زمینه باشد، امکان دسترسی کودکان و افراد جوان به برنامه های پیشگیری از سوء استفاده جنسی و اطلاعات مرتبط مربوطه به روشی متناسب با سن شان، ارائه شود.
- 3.4 کارمندان و داوطلبان توانایی تشخیصی علائم آسیب را داشته باشند و روش های کودک-پسند را برای کودکان و افراد جوان جهت ابراز نظرات شان، مشارکت در تصمیم گیری و مطرح کردن نگرانی هایشان تسهیل کنند.
- 3.5 سازمان ها استراتژی هایی را در جا داشته تا فرهنگی را ایجاد کنند که مشارکت را تسهیل می کند و پاسخگوی نظرات ارائه شده توسط کودکان و افراد جوان می باشد.
- 3.6 سازمان ها فرصت هایی را برای کودکان و افراد جوان جهت مشارکت فراهم کنند و پاسخگوی مشارکت های آنها باشند، و از این طریق اطمینان و مشارکت را تقویت کنند.

استاندارد 4 ایمنی کودکان - خانواده ها و جوامع محلی مطلع بوده و در ارتقای ایمنی و تندرستی کودکان مشارکت داشته باشند

در پیروی از استاندارد 4 ایمنی کودکان، یک سازمان باید، حداقل، اطمینان حاصل کند که:

- 4.1 خانواده ها در تصمیماتی که بر فرزندشان تأثیرگذارند، مشارکت دارند.



COMMISSION FOR CHILDREN
AND YOUNG PEOPLE

4.2 آن سازمان با خانواده ها و جامعه محلی در ارتباط با رویکرد ایمنی کودکان خود مشارکت کرده و بی پرده صحبت می کند و اطلاعات مرتبط قابل دسترسی می باشند.

4.3 خانواده ها و جوامع محلی در ایجاد و بازنگری سیاست ها و آیین کاری سازمان نظرات خود را ابراز کنند.

4.4 خانواده ها، مراقبت کنندگان و جامعه محلی از عملیات و حاکمیت سازمان مطلع باشند.

استاندارد 5 ایمنی کودکان - در سیاست ها و آیین کاری، عدالت برقرار شده و به نیازهای گوناگون احترام گذاشته شود

در پیروی از استاندارد 5 ایمنی کودکان، یک سازمان باید، حداقل، اطمینان حاصل کند که:

5.1 آن سازمان، از جمله کارمندان و داوطلبان، شرایط گوناگون کودکان و افراد جوان را درک می کنند، و خدمات حمایتی فراهم کرده و پاسخگوی آن دسته از افراد که آسیب پذیر هستند، می باشند.

5.2 کودکان و افراد جوان به روش هایی که از نظر فرهنگی ایمن، قابل دسترسی و به سادگی قابل درک هستند، به اطلاعات، خدمات حمایتی و روندهای ارائه شکایت دسترسی دارند.

5.3 آن سازمان توجهی خاص به نیازهای کودکان و افراد جوان دارای معلولیت یا ناتوانی، کودکان و افراد جوان از پیشینه های فرهنگی و زبانی گوناگون، آنها که نمی توانند در خانه خود زندگی کنند، و کودکان و افراد جوان همجنسگرای زن و مرد، دوجنسگرا، تراجنسیتی و بیناجنسان دارد.

5.4 آن سازمان توجهی خاص به نیازهای کودکان و افراد جوان ابوریجینی دارد و محیط فرهنگی ایمنی را برای آنها فراهم می کند/ارتقا می دهد.

استاندارد 6 ایمنی کودکان - افرادی که با کودکان و افراد جوان کار می کنند مناسب بوده و در عمل، برای انعکاس ارزش های ایمنی و تندرستی کودکان تحت حمایت قرار دارند

در پیروی از استاندارد 6 ایمنی کودکان، یک سازمان باید، حداقل، اطمینان حاصل کند که:

6.1 بخش کارگزینی، از جمله در تبلیغات، بررسی معرف ها و مصاحبه و برگزیدن پیش از استخدام کارمندان و داوطلبان، بر ایمنی و تندرستی کودکان تأکید کند.

6.2 کارمندان و داوطلبان مربوطه، مجوز کار کردن با کودکان به روز یا عدم سوء پیشینه مشابهی داشته باشند.

6.3 تمامی کارمندان و داوطلبان، جلسه معارفه مناسبی دریافت کرده و از مسئولیت های خود نسبت به کودکان و افراد جوان، از جمله نگهداری سوابق، به اشتراک گذاشتن اطلاعات و تعهدات گزارش دادن آگاه باشند.

6.4 نظارت دائم و مدیریت افراد بر ایمنی و تندرستی کودکان متمرکز باشند.

استاندارد 7 ایمنی کودکان - روندها برای ارائه شکایات و نگرانی ها بر کودک متمرکز باشد

در پیروی از استاندارد 7 ایمنی کودکان، یک سازمان باید، حداقل، اطمینان حاصل کند که:

7.1 آن سازمان سیاست رسیدگی به شکایاتی قابل دسترس و متمرکز بر کودک داشته که به وضوح نقش ها و مسئولیت های ریاست، کارمندان و داوطلبان، رویکردها در برخورد با انواع متفاوت شکایات، نقض سیاست ها یا آیین نامه رفتاری مرتبط و تعهدات انجام اقدامات و گزارش دادن، را تعریف می کند.

7.2 روندهای موثر رسیدگی به شکایات توسط کودکان و افراد جوان، خانواده ها، کارمندان و داوطلبان درک شده و از نظر فرهنگی ایمن هستند.

7.3 شکایات جدی گرفته شده و به آنها سریع و کامل پاسخ داده می شود.

7.4 آن سازمان سیاست ها و روندهایی کاری در جا دارد که گزارش دادن شکایات و نگرانی ها به مقامات مرتبط را مخاطب قرار می دهد، چه قانون گزارش دادن را حکم کند، چه نکند، و با مجریان قانون همکاری کند.

7.5 تعهدات گزارش دادن، حفظ حریم خصوصی و قوانین استخدام را برآورده می کند.

استاندارد 8 ایمنی کودکان - از طریق آموزش و کارآموزی دائم، کارمندان و داوطلبان مجهز به دانش، مهارت ها و آگاهی جهت ایمن نگه داشتن کودکان و افراد جوان باشند

در پیروی از استاندارد 8 ایمنی کودکان، یک سازمان باید، حداقل، اطمینان حاصل کند که:

8.1 کارمندان و داوطلبان کارآموزی دیده و تحت حمایت قرار گیرند تا به صورت موثر سیاست ایمنی و تندرستی کودکان سازمان را به اجرا بگذارند.



8.2 کارمندان و داوطلبان برای تشخیص علائم آسیب کودک، از جمله آسیب از جانب سایر کودکان و افراد جوان، کارآموزی و اطلاعات دریافت کنند.

8.3 کارمندان و داوطلبان برای پاسخگویی موثر به مسائل ایمنی و تندرستی کودکان و حمایت از همکارانی که آسیب را افشا می کنند، کارآموزی و اطلاعات دریافت کنند.

8.4 کارمندان و داوطلبان در ارتباط با چگونگی ایجاد محیط های فرهنگی ایمن برای کودکان و افراد جوان، کارآموزی و اطلاعات دریافت کنند.

استاندارد 9 ایمنی کودکان - محیط های طبیعی و آنلاین، ایمنی و تندرستی را ارتقا دهند، حین آنکه فرصت آسیب دیدن کودکان و افراد جوان را به حداقل برسانند

در پیروی از استاندارد 9 ایمنی کودکان، یک سازمان باید، حداقل، اطمینان حاصل کند که:

9.1 کارمندان و داوطلبان خطرات در محیط های آنلاین و طبیعی را شناسایی کرده و آنها را کاهش دهند، بدون آنکه به حق حریم خصوصی، امکان دسترسی به اطلاعات، ارتباطات اجتماعی و فرصت های یادگیری کودک لطمه وارد کنند.

9.2 محیط آنلاین در مطابقت با آیین نامه رفتاری سازمان و سیاست و آیین های کاری ایمنی و تندرستی کودکان مورد استفاده قرار گیرد.

9.3 برنامه های مدیریت خطر، خطرات ناشی از محیط ها و فعالیت های سازمانی و محیط طبیعی را مدنظر بگیرند.

9.4 سازمان هایی که اشخاص ثالث را تحت قرارداد برای تسهیلات و خدمات به کار می گیرند، سیاست های تهیه خدماتی برای حصول اطمینان از ایمنی کودکان و افراد جوان داشته باشند.

استاندارد 10 ایمنی کودکان - به اجرا گذاشته شدن استانداردهای ایمنی کودکان به صورت منظم بازنگری شده و بهبود داده شوند

در پیروی از استاندارد 10 ایمنی کودکان، یک سازمان باید، حداقل، اطمینان حاصل کند که:

10.1 آن سازمان به صورت منظم آیین های کاری ایمنی کودکان را بازنگری و ارزیابی کرده و آنها را بهبود دهد.

10.2 شکایات، نگرانی ها و رویدادهای مربوط به ایمنی جهت شناسایی علل و نواقص سیستم تجزیه و تحلیل شوند تا بهبود مستمر را آگاه سازی کنند.

10.3 آن سازمان یافته های بازنگری های مربوطه را به کارمندان و داوطلبان، جامعه محلی، خانواده ها و کودکان و افراد جوان گزارش دهد.

استاندارد 11 ایمنی کودکان - سیاست ها و روندهای کاری، چگونه ایمن بودن سازمان برای کودکان و افراد جوان را مستند کنند

در پیروی از استاندارد 11 ایمنی کودکان، یک سازمان باید، حداقل، اطمینان حاصل کند که:

11.1 سیاست ها و روندهای کاری تمامی استانداردهای ایمنی کودکان را مخاطب قرار دهند.

11.2 سیاست ها و روندهای کاری مستند شده و درک آنها آسان باشد.

11.3 بهترین الگوهای کاری و مشاوره ها با افراد ذینفع، توسعه سیاست ها و روندهای کاری را آگاه سازی می کند.

11.4 ریاست از پیروی از سیاست ها و روندهای کاری دفاع کرده و آن را الگو قرار دهد.

11.5 کارمندان و داوطلبان سیاست ها و روندهای کاری را درک کرده و آنها را به مرحله اجرا بگذارند.



از کجا می‌توانید کمک دریافت کنید

تنظیم کنندگان مقررات استانداردهای ایمنی کودکان و نهادهای اصلی و صنفی ممکن است بتوانند برای کمک به سازمان‌ها جهت پیروی با استاندارد، اطلاعات و خدمات حمایتی فراهم کنند. نمایی کلی از مقامات ناظر استانداردهای ایمنی کودکان در [وب سایت](#) کمیسیون فراهم شده است.

چنانچه سوالات و پرسش‌هایی دارید، می‌توانید با کمیسیون تماس بگیرید:

تلفن: 1300 782 978

ایمیل: contact@ccyp.vic.gov.au

به وب سایت کمیسیون: www.ccyp.vic.gov.au مراجعه کنید

چنانچه به یک مترجم شفاهی نیاز دارید، لطفاً با خدمات ترجمه کتبی و شفاهی به شماره 13 14 50 تماس بگیرید و از آنها بخواهید با کمیسیون کودکان و افراد جوان به شماره 1300 782 978 تماس بگیرند.

چنانچه ناشنوا هستید، یا اختلال شنوایی یا گفتاری دارد، از طریق خدمات رله ملی با ما تماس بگیرید. برای کسب اطلاعات بیشتر، به www.relayservice.gov.au مراجعه کنید.

