

Tiêu chuẩn mới về An toàn cho Trẻ em của Victoria

What's new?
Overview of the new
Child Safe Standards

Vietnamese

Có điều gì mới?

Giới thiệu khái quát về Tiêu chuẩn mới về An toàn cho Trẻ em

Các Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em (Tiêu chuẩn) đã bắt đầu ở Victoria từ tháng 1 năm 2016. Sau năm năm, chúng tôi đã thấy các Tiêu chuẩn cải thiện sự an toàn cho trẻ em và thanh thiếu niên như thế nào.

Các thay đổi đang được thực hiện để làm cho Tiêu chuẩn của chúng tôi trở nên mạnh mẽ hơn nữa.

Các tổ chức¹ nằm trong khuôn khổ các Tiêu chuẩn này sẽ cần phải tuân thủ các Tiêu chuẩn mới trước ngày **1 tháng 7 năm 2022**. Cho đến khi đó, các Tiêu chuẩn hiện hành vẫn được áp dụng.

Các Tiêu chuẩn mới đặt ra các yêu cầu tối thiểu và liệt kê các hành động mà các tổ chức phải thực hiện để giữ an toàn cho trẻ em và thanh thiếu niên. Các Tiêu chuẩn mới cung cấp sự rõ ràng hơn cho các tổ chức và phù hợp hơn với các Tiêu chuẩn ở các nơi khác của Úc.

Những điều mà các tổ chức đã làm để giữ an toàn cho trẻ em và thanh thiếu niên sẽ giúp họ tuân thủ các Tiêu chuẩn mới. Trong một số lĩnh vực, các tổ chức sẽ cần thay đổi hoặc phát triển chính sách, cách thực hành và văn hóa tổ chức an toàn cho trẻ em hiện tại để đáp ứng các Tiêu chuẩn mới.

Hướng dẫn này sẽ hữu ích cho các tổ chức khi họ làm quen với Tiêu chuẩn mới và bắt đầu xem xét các chính sách, thủ tục và cách thực hành về an toàn cho trẻ em của họ để xác định các hành động mới mà họ cần thực hiện để tuân thủ Tiêu chuẩn mới. Hướng dẫn *Điều gì thay đổi? So sánh các Tiêu chuẩn hiện tại và mới về An toàn cho Trẻ em* và *Các Câu hỏi Thường gặp* của Ủy ban Chuyên trách cũng có thể hữu ích.

Thông tin và hướng dẫn thêm sẽ được cung cấp trong những tháng tới để giúp các tổ chức và quý vị có thể đăng ký tại đây để nhận email khi Ủy ban Chuyên trách công bố thông tin và hướng dẫn mới.

Bảng dưới đây cung cấp tóm tắt các yêu cầu mới trong Tiêu chuẩn mới.

¹ Tất cả các tham chiếu đến cụm từ 'thực thể có liên quan' đã được thay thế trong tài liệu này bằng từ 'tổ chức' để cho dễ hiểu. Một thực thể có liên quan được định nghĩa trong phần 3(1) của *Đạo luật An toàn và An sinh cho Trẻ em 2005* và buộc các thực thể phải tuân theo Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em.



Các Tiêu chuẩn mới về An toàn cho Trẻ em (bắt đầu từ ngày 1 tháng 7 năm 2022)	Có điều gì mới hoặc thay đổi?	Các tài liệu hữu ích
<p>Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em 1 - Các tổ chức thiết lập một môi trường văn hóa an toàn, trong đó các bản sắc và trải nghiệm đa dạng và độc đáo của trẻ em và thanh thiếu niên Thổ dân được tôn trọng và coi trọng</p> <p>Để tuân thủ Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em 1, một tổ chức phải đảm bảo, tối thiểu:</p> <p>1.1 Khả năng thể hiện văn hóa và hưởng các quyền văn hóa của trẻ được khuyến khích và hỗ trợ tích cực.</p> <p>1.2 Các chiến lược được đưa vào trong tổ chức nhằm giúp tất cả các thành viên có thể công nhận và đánh giá cao những điểm mạnh của văn hóa Thổ dân và hiểu tầm quan trọng của văn hóa đối với an sinh và sự an toàn của trẻ em và thanh thiếu niên Thổ dân.</p> <p>1.3 Các biện pháp được tổ chức áp dụng để đảm bảo phân biệt chủng tộc trong tổ chức được phát hiện, đối đầu và không dung thứ. Bất kỳ trường hợp phân biệt chủng tộc nào đều được giải quyết bằng những hậu quả phù hợp.</p> <p>1.4 Tổ chức tích cực hỗ trợ và tạo điều kiện cho trẻ em, thanh thiếu niên Thổ dân và gia đình họ tham gia và hòa nhập vào tổ chức.</p> <p>1.5 Tất cả các chính sách, thủ tục, hệ thống và quy trình của tổ chức cùng nhau tạo ra một môi trường hòa nhập và an toàn về văn hóa và đáp ứng nhu cầu của trẻ em, thanh thiếu niên Thổ dân và gia đình của họ.</p>	<p>Tiêu chuẩn 1 mới về An toàn cho Trẻ em yêu cầu các tổ chức thực hiện các bước mới để tạo ra một môi trường văn hóa an toàn cho trẻ em và thanh thiếu niên Thổ dân. Các tổ chức phải đáp ứng yêu cầu này bất kể họ có biết trẻ em và thanh thiếu niên Thổ dân hiện có đang sử dụng các dịch vụ hoặc cơ sở của họ hay không.</p> <p>Tiêu chuẩn 1 mới về An toàn cho Trẻ em này có nghĩa là hầu hết các tổ chức sẽ cần phải cải thiện phương pháp hiện tại của họ để tạo ra một môi trường an toàn cho trẻ em và thanh thiếu niên Thổ dân và gia đình của họ. Việc thực hiện Tiêu chuẩn này sẽ đòi hỏi nỗ lực liên tục chứ không phải chỉ thay đổi một lần.</p> <p>Tiêu chuẩn này liên kết với Tiêu chuẩn 5 mới đòi hỏi phải đề cao sự công bằng và các nhu cầu đa dạng được tôn trọng trong các tổ chức.</p>	<p>Ủy ban đang phát triển các nguồn lực mới dành riêng để hỗ trợ các tổ chức tuân thủ Tiêu chuẩn 1 mới về An toàn cho Trẻ em.</p> <p>Ban Thư ký Chăm sóc Trẻ em Thổ dân và Dân đảo Toàn quốc (SNAICC) đã phát triển các nguồn lực để hỗ trợ các tổ chức làm việc với trẻ em, thanh thiếu niên và cộng đồng Thổ dân và Cư dân Eo biển Torres để tạo ra môi trường an toàn cho trẻ em.</p> <p>Hướng dẫn về việc Tạo ra một Tổ chức An toàn cho Trẻ em của Ủy ban Chuyên trách cũng có một số hướng dẫn liên quan trong phần 'An toàn cho trẻ em thông qua việc tôn trọng sự đa dạng và khác biệt văn hóa'.</p>

Các Tiêu chuẩn mới về An toàn cho Trẻ em (bắt đầu từ ngày 1 tháng 7 năm 2022)	Có điều gì mới hoặc thay đổi?	Các tài liệu hữu ích
<p>Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em 2 - An toàn và an sinh của trẻ em được gắn liền với sự lãnh đạo, quản trị và văn hóa của tổ chức</p> <p>Để tuân thủ Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em 2, một tổ chức phải đảm bảo, tối thiểu:</p> <p>2.1 Tổ chức cam kết công khai về sự an toàn của trẻ em.</p> <p>2.2 Văn hóa an toàn cho trẻ em được ủng hộ và được làm mẫu ở tất cả các cấp của tổ chức từ trên xuống và dưới lên.</p> <p>2.3 Các sắp xếp quản lý tạo điều kiện thuận lợi cho việc thực hiện chính sách an toàn và an sinh của trẻ em ở tất cả các cấp.</p> <p>2.4 Quy tắc Ứng xử cung cấp các hướng dẫn cho nhân viên và tình nguyện viên về các tiêu chuẩn và trách nhiệm hành vi được mong đợi.</p> <p>2.5 Các chiến lược quản lý rủi ro tập trung vào việc ngăn ngừa, xác định và giảm thiểu rủi ro đối với trẻ em và thanh thiếu niên.</p> <p>2.6 Nhân viên và tình nguyện viên hiểu nghĩa vụ của họ trong việc chia sẻ thông tin và lưu giữ hồ sơ.</p>	<p>Nhiều khía cạnh của Tiêu chuẩn 2 mới về An toàn cho Trẻ em nhất quán với những gì các tổ chức hiện được yêu cầu thực hiện theo các Tiêu chuẩn 1, 2 và 3 hiện có.</p> <p>Tiêu chuẩn 2 mới về An toàn cho Trẻ em tập trung nhiều hơn vào việc chia sẻ thông tin, lưu trữ hồ sơ và sắp xếp quản trị để tạo ra một văn hóa an toàn cho trẻ em ở tất cả các cấp trong một tổ chức. Việc quản lý rủi ro đối với trẻ em cần phải được đưa vào trong việc lãnh đạo, quản trị và văn hóa của tổ chức.</p>	<p>Hướng dẫn Tạo Tổ chức An toàn cho Trẻ em của Ủy ban Chuyên trách có một số hướng dẫn liên quan trong các phần về Tiêu chuẩn 1, 2 và 3 hiện hành.</p> <p>Quy tắc Ứng xử của Văn phòng của Người giám hộ Trẻ em New South Wales : hướng dẫn xây dựng Quy tắc Ứng xử an toàn cho trẻ em cung cấp lời khuyên sâu rộng về việc xây dựng Quy tắc Ứng xử an toàn cho trẻ em.</p> <p>Mô-đun học tập điện tử của Ủy ban Chuyên trách về Nhân quyền Úc về Nguyên tắc Quốc gia 1 cung cấp lời khuyên hữu ích và có thể được truy cập thông qua cổng học tập điện tử của Tổ chức An toàn cho Trẻ em.</p>

Các Tiêu chuẩn mới về An toàn cho Trẻ em (bắt đầu từ ngày 1 tháng 7 năm 2022)	Có điều gì mới hoặc thay đổi?	Các tài liệu hữu ích
<p>Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em 3 - Trẻ em và thanh thiếu niên được trao các quyền của mình, tham gia vào các quyết định ảnh hưởng đến mình và được coi trọng</p> <p>Để tuân thủ Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em 3, một tổ chức phải đảm bảo, tối thiểu:</p> <p>3.1 Trẻ em và thanh thiếu niên được thông báo về tất cả các quyền của họ, bao gồm an toàn, thông tin và sự tham gia.</p> <p>3.2 Tầm quan trọng của tình bạn được công nhận và sự hỗ trợ từ các bạn đồng trang lứa được khuyến khích để giúp trẻ em và thanh thiếu niên cảm thấy an toàn và ít bị cô lập hơn.</p> <p>3.3 Khi phù hợp với môi trường hoặc bối cảnh, trẻ em và thanh thiếu niên được cho tiếp cận các chương trình phòng chống xâm hại tình dục và thông tin liên quan phù hợp với lứa tuổi.</p> <p>3.4 Nhân viên và tình nguyện viên hiểu rõ các dấu hiệu bị tổn hại và tạo điều kiện cho các cách thức phù hợp với trẻ em để cho trẻ em và thanh thiếu niên bày tỏ quan điểm, tham gia vào quá trình ra quyết định và nêu lên những lo lắng của mình.</p> <p>3.5 Các tổ chức phải có sẵn chiến lược để phát triển một nền văn hóa tạo điều kiện thuận lợi cho sự tham gia và đáp lại các ý kiến đóng góp của trẻ em và thanh thiếu niên.</p> <p>3.6 Các tổ chức tạo cơ hội cho trẻ em và thanh thiếu niên tham gia và đáp lại những ý kiến đóng góp của họ, do đó củng cố lòng tin và sự gắn bó.</p>	<p>Các Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em luôn yêu cầu các tổ chức phải có sẵn các chiến lược để trao quyền cho trẻ em và thanh thiếu niên và thúc đẩy sự tham gia của họ. Các nghĩa vụ này vẫn duy trì.</p> <p>Các yêu cầu bổ sung đối với các tổ chức theo Tiêu chuẩn mới về An toàn cho Trẻ em 3 bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> • thông báo cho trẻ em và thanh thiếu niên về quyền của họ • nhận ra tầm quan trọng của tình bạn và khuyến khích sự hỗ trợ từ bạn bè đồng trang lứa, để giúp trẻ em và thanh thiếu niên cảm thấy an toàn và được kết nối • cung cấp các chương trình phòng chống lạm dụng tình dục cho trẻ em và thanh thiếu niên nếu có • huấn luyện nhân viên và tình nguyện viên có thể nhận biết các dấu hiệu xâm hại trẻ em. 	<p>Trao quyền và sự tham gia của Ủy ban Chuyên trách : hướng dẫn dành cho các tổ chức làm việc với trẻ em và thanh thiếu niên, cung cấp hướng dẫn thiết thực, để tiếp cận cho các tổ chức về vấn đề trao quyền và tham gia cũng như cách áp dụng vào thực tế.</p> <p>Nhiều quyền trẻ em được thiết lập theo Công ước của Liên hợp Quốc về Quyền Trẻ em. Liên hợp Quốc đã xuất bản một phiên bản đơn giản hóa.</p> <p>Hướng dẫn cho các trường của Bộ Giáo dục và Đào tạo có thông tin hữu ích về các dấu hiệu của các loại lạm dụng khác nhau.</p> <p>Hướng dẫn Tạo ra Tổ chức An toàn cho Trẻ em của Ủy ban Chuyên trách cũng có một số hướng dẫn liên quan trong phần nói về Tiêu chuẩn 7 hiện hành.</p> <p>Mô-đun học tập điện tử của Ủy ban Nhân quyền Úc về Nguyên tắc Quốc gia 2 cung cấp lời khuyên hữu ích và có thể được truy cập thông qua cổng học tập điện tử của Tổ chức An toàn cho Trẻ em.</p>

Các Tiêu chuẩn mới về An toàn cho Trẻ em (bắt đầu từ ngày 1 tháng 7 năm 2022)	Có điều gì mới hoặc thay đổi?	Các tài liệu hữu ích
<p>Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em 4 - Gia đình và cộng đồng được thông báo và tham gia vào việc thúc đẩy sự an toàn và an sinh của trẻ em</p> <p>Để tuân thủ Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em 4, một tổ chức phải đảm bảo, tối thiểu:</p> <p>4.1 Gia đình tham gia vào các quyết định ảnh hưởng đến con họ.</p> <p>4.2 Tổ chức tham gia và trao đổi cởi mở với các gia đình và cộng đồng về phương pháp an toàn cho trẻ em và có thể tiếp cận các thông tin liên quan.</p> <p>4.3 Các gia đình và cộng đồng có tiếng nói trong việc phát triển và xem xét các chính sách và cách làm việc của tổ chức.</p> <p>4.4 Gia đình, người chăm sóc và cộng đồng được thông báo về hoạt động và quản trị của tổ chức.</p>	<p>Nhiều tổ chức đã thông báo và cho các gia đình và cộng đồng tham gia nhằm tuân thủ các Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em hiện hành.</p> <p>Tiêu chuẩn mới về An toàn cho Trẻ em 4 tạo ra các nghĩa vụ cụ thể đối với các tổ chức để các gia đình và cộng đồng tham gia vào việc thúc đẩy an toàn cho trẻ em.</p> <p>Các nghĩa vụ mới có nghĩa là các tổ chức phải đảm bảo họ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tìm hiểu ý kiến đóng góp của gia đình và cộng đồng trong các quyết định ảnh hưởng đến trẻ em và thanh thiếu niên • bao gồm sự tham gia của các gia đình và cộng đồng trong việc phát triển và xem xét các chính sách và thực hành an toàn cho trẻ em của họ • giao tiếp hiệu quả với gia đình và cộng đồng về cách nâng cao mối quan ngại về an toàn cho trẻ em và cách tổ chức hoạt động • tính đến sự đa dạng của các gia đình và hành động để giảm bớt các rào cản đối với việc hòa nhập. 	<p>Sự tham gia của gia đình và cộng đồng đã được khuyến nghị là phương pháp hay trong Hướng dẫn Tạo ra Tổ chức An toàn cho Trẻ em.</p> <p>Mô-đun học tập điện tử của Ủy ban Nhân quyền Úc về Nguyên tắc Quốc gia 3 cung cấp lời khuyên hữu ích và có thể được truy cập thông qua cổng học tập điện tử của Tổ chức An toàn cho Trẻ em.</p>

Các Tiêu chuẩn mới về An toàn cho Trẻ em (bắt đầu từ ngày 1 tháng 7 năm 2022)	Có điều gì mới hoặc thay đổi?	Các tài liệu hữu ích
<p>Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em 5 - Công bằng được đề cao và các nhu cầu đa dạng được tôn trọng trong chính sách và thực hành</p> <p>Để tuân thủ Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em 5, một tổ chức phải đảm bảo, tối thiểu:</p> <p>5.1 Tổ chức, bao gồm cả nhân viên và tình nguyện viên, hiểu được hoàn cảnh đa dạng của trẻ em và thanh thiếu niên, đồng thời cung cấp hỗ trợ và đáp ứng những người dễ bị tổn thương.</p> <p>5.2 Trẻ em và thanh thiếu niên được tiếp cận với thông tin, các quy trình hỗ trợ và khiếu nại theo cách an toàn về mặt văn hóa, dễ tiếp cận và dễ hiểu.</p> <p>5.3 Tổ chức đặc biệt quan tâm đến nhu cầu của trẻ em và thanh thiếu niên khuyết tật, trẻ em và thanh thiếu niên có nguồn gốc văn hóa và ngôn ngữ đa dạng, những người không có khả năng sống ở nhà, và trẻ em và thanh thiếu niên đồng tính nữ, đồng tính nam, song tính, chuyển giới và lưỡng tính.</p> <p>5.4 Tổ chức đặc biệt quan tâm đến nhu cầu của trẻ em và thanh thiếu niên Thổ dân và cung cấp/thúc đẩy một môi trường văn hóa an toàn cho họ.</p>	<p>Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em luôn yêu cầu các tổ chức công nhận và đáp ứng sự đa dạng và hiểu rằng một số trẻ em dễ bị tổn thương do lạm dụng hơn những trẻ khác. Cho đến nay, điều này đã được thể hiện thông qua ba nguyên tắc liên quan đến sự an toàn về văn hóa của trẻ em thổ dân, trẻ em đa dạng về văn hóa và/hoặc ngôn ngữ và sự an toàn của trẻ em khuyết tật.</p> <p>Các nghĩa vụ này vẫn tiếp tục, nhưng Tiêu chuẩn 5 mới về an toàn cho trẻ em đưa ra một số nghĩa vụ bổ sung rõ ràng, yêu cầu các tổ chức phải:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hiểu nguồn gốc, hoàn cảnh và nhu cầu đa dạng của trẻ em và thanh thiếu niên • thực hiện bất kỳ điều chỉnh cần thiết nào và cung cấp sự bảo vệ bình đẳng cho tất cả trẻ em và thanh thiếu niên • xem xét nhu cầu của trẻ em và thanh thiếu niên không có khả năng sống ở nhà cũng như trẻ em và thanh thiếu niên đồng tính nữ, đồng tính nam, song tính, chuyển giới và lưỡng tính. <p>Với Tiêu chuẩn mới tập trung vào việc tìm hiểu hoàn cảnh đa dạng của trẻ em, các tổ chức cũng sẽ cần quan tâm đến nhu cầu của trẻ em không thuộc nhóm nhị phân và đa dạng về giới tính.</p> <p>Tiêu chuẩn này liên kết với Tiêu chuẩn 1 mới, yêu cầu các tổ chức thiết lập một môi trường an toàn về văn hóa, trong đó các bản sắc và kinh nghiệm đa dạng và độc đáo của trẻ em và thanh thiếu niên Thổ dân được tôn trọng và coi trọng.</p>	<p>Hướng dẫn Tạo ra Tổ chức An toàn cho Trẻ em của Ủy ban Chuyên trách cung cấp một số hướng dẫn hữu ích về việc hỗ trợ nhu cầu của các nhóm thanh thiếu niên đa dạng, đặc biệt là trẻ em Thổ dân, trẻ em khác biệt về văn hóa và/hoặc ngôn ngữ và trẻ em khuyết tật.</p> <p>Mô-đun học tập điện tử của Ủy ban Nhân quyền Úc về Nguyên tắc Quốc gia 4 cung cấp lời khuyên hữu ích và có thể được truy cập thông qua Cổng học tập điện tử của Tổ chức An toàn cho Trẻ em.</p>

Các Tiêu chuẩn mới về An toàn cho Trẻ em (bắt đầu từ ngày 1 tháng 7 năm 2022)	Có điều gì mới hoặc thay đổi?	Các tài liệu hữu ích
<p>Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em 6 - Những người làm việc với trẻ em và thanh thiếu niên phải phù hợp và được hỗ trợ để phản ánh các giá trị an toàn và an sinh của trẻ em trong thực tế</p> <p>Để tuân thủ Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em 6, một tổ chức phải đảm bảo, tối thiểu:</p> <p>6.1 Việc tuyển dụng, bao gồm quảng cáo, kiểm tra người giới thiệu và kiểm tra nhân viên và tình nguyện viên trước khi làm việc, tập trung vào sự an toàn và an sinh của trẻ em.</p> <p>6.2 Các nhân viên và tình nguyện viên có liên quan có chứng nhận hiện thời về tư cách làm việc với trẻ em hoặc kiểm tra lý lịch tương đương.</p> <p>6.3 Tất cả nhân viên và tình nguyện viên đều tham dự buổi giới thiệu thích hợp và nhận thức được trách nhiệm của họ đối với trẻ em và thanh thiếu niên, bao gồm các nghĩa vụ lưu trữ hồ sơ, chia sẻ thông tin và báo cáo.</p> <p>6.4 Giám sát liên tục và quản lý con người tập trung vào an toàn và an sinh của trẻ em.</p>	<p>Các Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em hiện hành đã yêu cầu các tổ chức phải có các chính sách và thủ tục an toàn cho trẻ em đối với các quy trình tuyển dụng và lựa chọn, sàng lọc, giám sát, đào tạo, phát triển và giám sát hoạt động của nhân viên và tình nguyện viên. Các tổ chức cũng được yêu cầu làm cho nhân viên và tình nguyện viên biết về các thủ tục báo cáo của tổ chức về các vấn đề an toàn cho trẻ em.</p> <p>Theo Tiêu chuẩn mới về An toàn cho Trẻ em 6, các tổ chức sẽ có nghĩa vụ mới là phải thông báo cho nhân viên và tình nguyện viên về:</p> <ul style="list-style-type: none"> • các quy trình lưu giữ hồ sơ của tổ chức liên quan đến an toàn và an sinh của trẻ em • nghĩa vụ chia sẻ thông tin và báo cáo. 	<p>Hướng dẫn Tạo ra Tổ chức An toàn cho Trẻ em của Ủy ban Chuyên trách có hướng dẫn sâu rộng về quy trình tuyển dụng và lựa chọn, sàng lọc, giám sát, đào tạo, phát triển và giám sát hoạt động của nhân viên và tình nguyện viên hỗ trợ an toàn cho trẻ em.</p> <p>Mô-đun học tập điện tử của Ủy ban Nhân quyền Úc về Nguyên tắc Quốc gia 5 cung cấp lời khuyên hữu ích và có thể được truy cập qua cổng học tập điện tử của Tổ chức An toàn cho Trẻ em.</p>

Các Tiêu chuẩn mới về An toàn cho Trẻ em (bắt đầu từ ngày 1 tháng 7 năm 2022)	Có điều gì mới hoặc thay đổi?	Các tài liệu hữu ích
<p>Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em 7 - Các quy trình giải quyết khiếu nại và quan ngại đều tập trung vào trẻ em</p> <p>Để tuân thủ Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em 7, một tổ chức phải đảm bảo, tối thiểu:</p> <p>7.1 Tổ chức có chính sách xử lý khiếu nại tập trung vào trẻ em, dễ tiếp cận, trong đó nêu rõ vai trò và trách nhiệm của lãnh đạo, nhân viên và tình nguyện viên, các phương pháp giải quyết các loại khiếu nại khác nhau, vi phạm các chính sách liên quan hoặc Quy tắc ứng xử và nghĩa vụ hành động và báo cáo .</p> <p>7.2 Các quy trình xử lý khiếu nại hiệu quả được trẻ em và thanh thiếu niên, gia đình, nhân viên và tình nguyện viên hiểu và an toàn về mặt văn hóa.</p> <p>7.3 Các khiếu nại được xem xét một cách nghiêm túc và được giải quyết kịp thời và triệt để.</p> <p>7.4 Tổ chức có sẵn các chính sách và thủ tục nhằm giải quyết việc báo cáo các khiếu nại và quan ngại cho các cơ quan hữu quan, cho dù luật có yêu cầu báo cáo hay không, và hợp tác với cơ quan thực thi pháp luật.</p> <p>7.5 Các nghĩa vụ về báo cáo, quyền riêng tư và luật lao động được đáp ứng.</p>	<p>Các Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em hiện hành yêu cầu các tổ chức phải có các quy trình hiệu quả để hỗ trợ trẻ em và thanh thiếu niên nêu ra khiếu nại và đảm bảo rằng tổ chức có thể phản hồi và báo cáo thích hợp về nghi ngờ lạm dụng trẻ em.</p> <p>Tiêu chuẩn 7 mới về An toàn cho Trẻ em nhấn mạnh tầm quan trọng của các quy trình khiếu nại là chú trọng vào trẻ được trẻ em và thanh thiếu niên và gia đình hiểu, ngoài các nhân viên và tình nguyện viên.</p> <p>Tiêu chuẩn 7 mới về An toàn cho Trẻ em cũng nêu rõ các nghĩa vụ đối với các tổ chức phải:</p> <ul style="list-style-type: none"> • xem xét các khiếu nại một cách nghiêm túc và trả lời chúng kịp thời và triệt để • hợp tác với cơ quan thực thi pháp luật • đáp ứng các nghĩa vụ báo cáo, quyền riêng tư và luật lao động. 	<p>Hướng dẫn Tạo ra Tổ chức An toàn cho Trẻ em của Ủy ban Chuyên trách cung cấp lời khuyên có liên quan về các chính sách và thủ tục báo cáo. Trang mạng của Ủy ban Chuyên trách có hướng dẫn về Kế hoạch cho Hành vi Có thể Báo cáo cho các tổ chức tuân theo kế hoạch này.</p> <p>Văn phòng Quốc gia về An toàn Trẻ em đã xuất bản các tài liệu về việc tạo ra các quy trình khiếu nại tập trung vào trẻ em và dễ tiếp cận.</p> <p>Mô-đun học tập điện tử của Ủy ban Nhân quyền Úc về Nguyên tắc Quốc gia 6 cung cấp lời khuyên hữu ích và có thể được truy cập qua cổng học tập điện tử của Tổ chức An toàn cho Trẻ em.</p>

Các Tiêu chuẩn mới về An toàn cho Trẻ em (bắt đầu từ ngày 1 tháng 7 năm 2022)	Có điều gì mới hoặc thay đổi?	Các tài liệu hữu ích
<p>Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em 8 - Nhân viên và tình nguyện viên được trang bị kiến thức, kỹ năng và nhận thức để giữ an toàn cho trẻ em và thanh thiếu niên thông qua giáo dục và đào tạo liên tục</p> <p>Để tuân thủ Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em 8, tối thiểu một tổ chức phải đảm bảo:</p> <p>8.1 Nhân viên và tình nguyện viên được đào tạo và hỗ trợ để thực hiện hiệu quả chính sách an toàn và an sinh cho trẻ em của tổ chức.</p> <p>8.2 Nhân viên và tình nguyện viên được đào tạo và cung cấp thông tin để nhận biết các dấu hiệu trẻ em bị tổn hại, bao gồm cả tổn hại do trẻ em và thanh thiếu niên khác gây ra.</p> <p>8.3 Nhân viên và tình nguyện viên được đào tạo và cung cấp thông tin để ứng phó hiệu quả với các vấn đề về an toàn và an sinh của trẻ em và hỗ trợ các đồng nghiệp tiết lộ tổn hại.</p> <p>8.4 Nhân viên và tình nguyện viên được đào tạo và cung cấp thông tin về cách xây dựng môi trường văn hóa an toàn cho trẻ em và thanh thiếu niên.</p>	<p>Các Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em hiện hành đã yêu cầu các tổ chức cung cấp thông tin và đào tạo cho nhân viên và tình nguyện viên để họ có thể tạo ra môi trường an toàn cho trẻ em và phản hồi các cáo buộc lạm dụng.</p> <p>Tiêu chuẩn 8 mới về An toàn cho Trẻ em nêu rõ các nghĩa vụ đối với các tổ chức trong việc đào tạo và hỗ trợ nhân viên và tình nguyện viên, đồng thời cung cấp giáo dục và đào tạo liên tục để:</p> <ul style="list-style-type: none"> • thực hiện chính sách an toàn và an sinh cho trẻ em của tổ chức • nhận biết các dấu hiệu bị tổn hại (bao gồm cả tổn hại do trẻ em và thanh thiếu niên khác gây ra) • ứng phó hiệu quả với các vấn đề và quan ngại về an toàn của trẻ em và hỗ trợ các đồng nghiệp tiết lộ về tổn hại. <p>Tiêu chuẩn này liên kết với Tiêu chuẩn 1 và Tiêu chuẩn 5 mới, với cả ba Tiêu chuẩn đặt ra nghĩa vụ cho các tổ chức phải cung cấp đào tạo và thông tin cho nhân viên và tình nguyện viên về việc xây dựng môi trường an toàn cho trẻ em và thanh thiếu niên.</p>	<p>Hướng dẫn Tạo Tổ chức An toàn cho Trẻ em của Ủy ban Chuyên trách bao gồm một số thông tin về kiến thức, kỹ năng và nhận thức mà nhân viên và tình nguyện viên cần để giữ an toàn cho trẻ em và thanh thiếu niên. Trang mạng của Ủy ban Chuyên trách có hướng dẫn về Kế hoạch cho Hành vi Có thể Báo cáo cho các tổ chức là đối tượng của kế hoạch này.</p> <p>Hướng dẫn cho các trường của Bộ Giáo dục và Đào tạo có thông tin hữu ích về các dấu hiệu của các loại lạm dụng khác nhau.</p> <p>Mô-đun học tập điện tử của Ủy ban Nhân quyền Úc về Nguyên tắc Quốc gia 7 cung cấp lời khuyên hữu ích và có thể được truy cập thông qua cổng học tập điện tử của Tổ chức An toàn cho Trẻ em.</p>

Các Tiêu chuẩn mới về An toàn cho Trẻ em (bắt đầu từ ngày 1 tháng 7 năm 2022)	Có điều gì mới hoặc thay đổi?	Các tài liệu hữu ích
<p>Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em 9 - Môi trường thực tế và trực tuyến thúc đẩy sự an toàn và an sinh đồng thời giảm thiểu cơ hội bị tổn hại cho trẻ em và thanh thiếu niên</p> <p>Để tuân thủ Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em 9, một tổ chức phải đảm bảo, tối thiểu:</p> <p>9.1 Nhân viên và tình nguyện viên xác định và giảm thiểu rủi ro trong môi trường trực tuyến và thực tế mà không ảnh hưởng đến quyền riêng tư, quyền truy cập thông tin, kết nối xã hội và cơ hội học tập của trẻ em.</p> <p>9.2 Môi trường trực tuyến được sử dụng theo Bộ Quy tắc Ứng xử của tổ chức cũng như chính sách và thực hành về an toàn và sức khỏe của trẻ em.</p> <p>9.3 Kế hoạch quản lý rủi ro xem xét các rủi ro do các sắp đặt tổ chức, hoạt động và môi trường vật chất gây ra.</p> <p>9.4 Các tổ chức ký hợp đồng với cơ sở và dịch vụ từ bên thứ ba có các chính sách mua hàng đảm bảo an toàn cho trẻ em và thanh thiếu niên.</p>	<p>Các Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em hiện hành đã yêu cầu các tổ chức phải lưu ý đến những rủi ro liên quan đến cả môi trường thực tế và môi trường trực tuyến và áp dụng các biện pháp để loại bỏ các nguy cơ lạm dụng trẻ em.</p> <p>Tiêu chuẩn 9 mới về An toàn cho Trẻ em bao gồm các nghĩa vụ cụ thể đối với các tổ chức phải:</p> <ul style="list-style-type: none"> • xem xét các môi trường trực tuyến cùng với môi trường thực tế • xác định và giảm thiểu rủi ro trong những môi trường này mà không ảnh hưởng đến quyền riêng tư, quyền truy cập thông tin, kết nối xã hội và cơ hội học tập của trẻ em hoặc thanh thiếu niên • thúc đẩy sự an toàn và an sinh của trẻ em cũng như giảm thiểu cơ hội để trẻ em và thanh thiếu niên bị xâm hại • có chính sách mua hàng đảm bảo an toàn cho trẻ em và thanh thiếu niên nếu tổ chức ký hợp đồng với các cơ sở và dịch vụ từ bên thứ ba. 	<p>Hướng dẫn Tạo Tổ chức An toàn cho Trẻ em của Ủy ban Chuyên trách cung cấp lời khuyên về việc xác định và giảm thiểu rủi ro bị lạm dụng.</p> <p>Giữ Trẻ em và Thanh thiếu niên An toàn trực tuyến trong đại dịch COVID-19 của Ủy ban Chuyên trách cung cấp các mẹo và liên kết hữu ích.</p> <p>Ủy viên Chuyên trách về eSafety đưa ra lời khuyên thiết thực sâu rộng về việc giữ an toàn cho trẻ em khi trực tuyến.</p> <p>Danh sách kiểm tra về an toàn trực tuyến của Ủy ban Nhân quyền Úc và mô-đun học điện tử trên Nguyên tắc quốc gia 8 cung cấp lời khuyên hữu ích và có thể được truy cập thông qua cổng học tập điện tử của Tổ chức An toàn cho Trẻ em.</p>

Các Tiêu chuẩn mới về An toàn cho Trẻ em (bắt đầu từ ngày 1 tháng 7 năm 2022)	Có điều gì mới hoặc thay đổi?	Các tài liệu hữu ích
<p>Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em 10 - Việc thực hiện các Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em thường xuyên được rà xét và cải tiến</p> <p>Để tuân thủ Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em 10, một tổ chức phải đảm bảo, tối thiểu:</p> <p>10.1 Tổ chức thường xuyên xem xét, đánh giá và cải tiến các thực hành an toàn cho trẻ em.</p> <p>10.2 Các khiếu nại, lo ngại và sự cố về an toàn được phân tích để xác định nguyên nhân và các lỗi hệ thống để thông báo các cải tiến liên tục.</p> <p>10.3 Tổ chức báo cáo kết quả của các tái xét liên quan cho nhân viên và tình nguyện viên, cộng đồng và gia đình, trẻ em và thanh thiếu niên.</p>	<p>Đánh giá và cải tiến liên tục đã là một phần của Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em hiện hành.</p> <p>Tiêu chuẩn 10 mới về An toàn cho Trẻ em bao gồm các nghĩa vụ mới đối với các tổ chức phải:</p> <ul style="list-style-type: none"> • phân tích các khiếu nại, lo ngại và sự cố về an toàn để xác định nguyên nhân và các lỗi hệ thống để thông báo các cải tiến liên tục • báo cáo các kết quả đánh giá liên quan về thực hành an toàn cho trẻ em cho nhân viên và tình nguyện viên, cộng đồng và gia đình, trẻ em và thanh thiếu niên. 	<p>Hướng dẫn Tạo Tổ chức An toàn cho Trẻ em của Ủy ban Chuyên trách cung cấp một công cụ tự đánh giá (có sẵn dưới dạng tệp tin Word) để giúp các tổ chức xem xét khuôn khổ an toàn cho trẻ em của họ theo các Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em hiện hành. Một công cụ mới sẽ được xuất bản để hỗ trợ các đánh giá dựa trên Tiêu chuẩn mới về An toàn cho Trẻ em.</p> <p>Mô-đun học tập điện tử của Ủy ban Nhân quyền Úc về Nguyên tắc Quốc gia 9 cung cấp lời khuyên hữu ích và có thể được truy cập qua cổng học tập điện tử của Tổ chức An toàn cho Trẻ em.</p>

Các Tiêu chuẩn mới về An toàn cho Trẻ em (bắt đầu từ ngày 1 tháng 7 năm 2022)	Có điều gì mới hoặc thay đổi?	Các tài liệu hữu ích
<p>Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em 11 - Các chính sách và thủ tục ghi lại cách thức tổ chức an toàn cho trẻ em và thanh thiếu niên</p> <p>Để tuân thủ Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em 11, một tổ chức phải đảm bảo, tối thiểu:</p> <p>11.1 Các chính sách và thủ tục đề cập đến tất cả các Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em.</p> <p>11.2 Các chính sách và thủ tục được lập thành văn bản và dễ hiểu.</p> <p>11.3 Các mô hình thực hành tốt nhất và tham vấn các bên liên quan cung cấp thông tin cho việc phát triển các chính sách và thủ tục.</p> <p>11.4 Các nhà lãnh đạo ủng hộ và làm gương cho việc tuân thủ các chính sách và thủ tục.</p> <p>11.5 Nhân viên và tình nguyện viên hiểu và thực hiện các chính sách và thủ tục.</p>	<p>Chuẩn bị các chính sách và thủ tục toàn diện để hỗ trợ việc thực hiện các thực hành an toàn cho trẻ em đã được yêu cầu trong các Tiêu chuẩn An toàn cho Trẻ em hiện hành.</p> <p>Tiêu chuẩn 11 mới về An toàn cho Trẻ em bao gồm các nghĩa vụ mới đối với các tổ chức phải:</p> <ul style="list-style-type: none"> • làm cho các chính sách và thủ tục dễ hiểu • sử dụng tham vấn các bên liên quan và các mô hình thực hành tốt nhất để cung cấp thông tin cho việc phát triển các chính sách và thủ tục • đảm bảo các lãnh đạo ủng hộ và làm gương cho việc tuân thủ các chính sách và thủ tục. 	<p>Hướng dẫn Tạo Tổ chức An toàn cho Trẻ em của Ủy ban Chuyên trách cung cấp các chính sách mẫu và hướng dẫn hữu ích trong phần nói về Tiêu chuẩn 2 hiện hành.</p> <p>Mô-đun học tập điện tử của Ủy ban Nhân quyền Úc về Nguyên tắc Quốc gia 10 cung cấp lời khuyên hữu ích và có thể được truy cập thông qua cổng học tập điện tử của Tổ chức An toàn cho Trẻ em.</p>