

Lembar informasi 13

Pekerja dan Relawan dan Skema Perilaku yang Dapat Dilaporkan

Tujuan

Tujuan dari lembar informasi ini adalah untuk memberikan panduan kepada pekerja dan relawan (Anda) tentang Skema Perilaku yang Dapat Dilaporkan (selanjutnya disebut skema), terutama jika Anda adalah orang yang dituduh dalam laporan tuduhan.

Tentang Skema Perilaku yang Dapat Dilaporkan

Skema ini bertujuan untuk meningkatkan tanggapan organisasi terhadap tuduhan pelecehan dan penelantaran anak oleh petugas dan relawan mereka. Skema ini ditetapkan berdasarkan *Child Wellbeing and Safety Act 2005 (Undang-Undang Kesejahteraan dan Keselamatan Anak tahun 2005)*.

Sesuai skema tersebut, kepala organisasi harus memberi tahu Komisi untuk Anak dan Remaja (selanjutnya disebut Komisi) tentang tuduhan jenis perilaku tertentu yang melibatkan anak yang dilakukan oleh pekerja dan relawan mereka.

Tuduhan terhadap pekerja dan relawan harus dilaporkan meskipun:

- mereka tidak memiliki kontak langsung dengan anak-anak saat mereka bekerja
- perilaku tersebut terjadi di dalam atau di luar masa kerja.

Pimpinan organisasi kemudian harus menyelidiki tuduhan tersebut.

Jenis pekerja dan relawan apa yang tercakup dalam skema ini?

Skema ini berlaku untuk perilaku siapa pun yang berusia di atas 18 tahun yang dipekerjakan atau dilibatkan oleh organisasi yang tercakup dalam skema tersebut, termasuk:

- yang secara langsung dilibatkan oleh organisasi yang tercakup dalam skema untuk memberikan layanan, termasuk sebagai relawan, kontraktor, pejabat kantor, pegawai atau posisi lain

- pengasuh atau pengasuh yang merupakan anggota keluarga
- rohaniwan (seperti pendeta, pastor, ustad, dll.), pemuka keagamaan atau pejabat dari badan agama.

Komisi ini menggunakan istilah 'pekerja dan relawan' untuk merujuk pada orang-orang tersebut di atas.

Jika organisasi tempat Anda bekerja atau menjadi sukarelawan tercakup dalam skema tersebut, maka perilaku Anda tercakup dalam skema ini.

Informasi lebih lanjut tentang organisasi yang tercakup dalam skema ini tersedia di [situs web Komisi](#).

Perilaku apa saja yang bisa dilaporkan?

Ada lima jenis perilaku yang dapat dilaporkan:

1. pelanggaran seksual
2. perilaku tidak senonoh secara seksual
3. kekerasan fisik
4. perilaku yang menyebabkan penderitaan emosional atau psikologis yang signifikan bagi seorang anak
5. menelantarkan seorang anak secara signifikan.

Pelanggaran seksual, perilaku tidak senonoh secara seksual, dan kekerasan fisik tercakup dalam skema ini jika dilakukan dengan, terhadap atau di hadapan seorang anak.

 Seorang anak adalah setiap orang yang berusia di bawah 18 tahun.

 Perilaku yang dapat dilaporkan mencakup lebih dari sekadar tindak pidana.

Apakah peran Komisi ini?

Peran Komisi ini adalah untuk:

- menjadi organisasi yang menanggapi tuduhan yang dilaporkan dengan memberikan dukungan dan panduan untuk meningkatkan tanggapan yang adil dan tepat
- secara independen mengawasi dan memantau tanggapan organisasi terhadap tuduhan yang dapat dilaporkan dan, jika sesuai, membuat rekomendasi untuk meningkatkan tanggapan
- in certain circumstances, notify the Secretary to the Department of Justice and Community Safety of a finding that reportable conduct has been committed for the purposes of a Working with Children Check reassessment under the *Working with Children Act 2005*
- dalam keadaan tertentu, memberi tahu regulator lain (seperti Departemen Pemerintah Victoria dan Badan Regulasi Praktisi Kesehatan Australia), bahwa telah terjadi perilaku yang dapat dilaporkan dan memberikan informasi relevan lainnya
- memberi tahu Victorian Institute of Teaching (VIT) (Institut Pengajaran Victoria) jika ada tuduhan yang masuk dan temuan investigasi perilaku yang dapat dilaporkan adalah terkait seorang guru terdaftar.

Apa saja tuduhan yang bisa dilaporkan?

Tuduhan yang dapat dilaporkan adalah tuduhan yang didasarkan pada informasi yang membuat seseorang memiliki keyakinan yang wajar bahwa seorang pekerja atau sukarelawan telah melakukan:

- perilaku yang dapat dilaporkan, atau
- kesalahan/pelanggaran yang mungkin mencakup perilaku yang dapat dilaporkan.

Keyakinan yang wajar tersebut lebih dari sekadar kecurigaan. Harus ada dasar obyektif untuk meyakini hal tersebut. Bukti tidak diperlukan, tetapi harus lebih dari rumor atau spekulasi.



Pimpinan organisasi diharuskan memberi tahu Komisi tentang tuduhan yang dapat dilaporkan meskipun mereka tidak mempercayai tuduhan tersebut.

Apa yang terjadi jika tuduhan yang dapat dilaporkan telah diajukan?

Jika kepala organisasi mengetahui adanya tuduhan yang dapat dilaporkan terhadap salah satu pekerja atau relawan mereka, mereka harus:

1. memberi tahu Komisi (dan Victoria Police (Kepolisian Victoria) jika mereka mencurigai adanya perilaku kriminal) dan Child Protection (Layanan Perlindungan Anak) dalam beberapa kasus tertentu
2. memastikan bahwa tuduhan itu diselidiki (setelah mendapat izin dari Victoria Police, jika perlu)
3. menyimpulkan temuan penyelidikan dan mengambil tindakan, berdasarkan hasil investigasi itu
4. memberikan temuannya kepada Komisi.

Proses tuduhan yang dapat dilaporkan

Investigasi atas tuduhan yang dilaporkan harus memiliki langkah-langkah berikut:

- menerima dan menilai tuduhan tersebut
- memulai dan melakukan investigasi
- menilai bukti yang ada
- menyelesaikan investigasi dan menyiapkan laporan
- menyimpulkan temuan penyelidikan
- mengambil tindakan sebagai tanggapan atas temuan.

Melakukan investigasi

Tuduhan yang dapat dilaporkan dapat diselidiki oleh:

- anggota staf internal (misalnya, oleh bagian Sumber Daya Manusia)
- penyidik independen eksternal
- pihak regulator
- Komisi.

Investigasi terhadap tuduhan yang dilaporkan biasanya akan mencakup:

- pengumpulan bukti fisik yang relevan
- wawancara dengan saksi yang relevan, yang mungkin termasuk anak-anak
- wawancara dengan tertuduh.

Apakah Anda adalah tertuduh?

Bagian berikut berisi panduan jika Anda menjadi tertuduh suatu tuduhan yang dapat dilaporkan.

Keadilan prosedural

Salah satu prinsip dasar skema ini adalah bahwa jika Anda adalah tertuduh dalam suatu tuduhan yang dapat dilaporkan, Anda berhak menerima keadilan alami dalam penyelidikan atas perilaku Anda. Keadilan alamiah sering disebut sebagai keadilan prosedural.

Proses tuduhan yang dilaporkan harus dilakukan dengan cara yang *adil* dan *wajar* dan tanpa penundaan yang tidak semestinya.

Keadilan prosedural tidak mengharuskan Anda segera diberitahu, bahwa Anda dituduh melakukan tindak pelanggaran yang dapat dilaporkan.

Penyelidik perlu mempertimbangkan kesempatan paling tepat dan paling awal untuk memberi tahu Anda, sambil memastikan integritas penyelidikan tersebut dan kesejahteraan semua orang yang terlibat.

Pemberitahuan kepada Anda tentang laporan tuduhan tersebut semestinya tidak ditunda dengan tidak wajar.

Dalam kasus tertentu, misalnya, ketika sebuah tuduhan jelas-jelas salah dan dapat ditangani dan diselesaikan dengan hasil yang mendukung Anda tanpa keterlibatan Anda, mungkin Anda tidak diberi tahu tentang tuduhan tersebut.

Anda mungkin diberi tahu tentang tuduhan tersebut melalui surat tuduhan. Surat tuduhan adalah dokumen tertulis yang dengan jelas memberi tahu Anda rincian tuduhan yang dilaporkan yang dibuat terhadap Anda.

Jika surat tuduhan sudah diberikan, surat tersebut harus dengan jelas menguraikan setiap tuduhan dan harus berisi informasi yang cukup bagi Anda untuk memahami dengan tepat apa tuduhan tersebut sehingga Anda dapat menanggapi.

Surat tuduhan mungkin mencakup:

- perilaku apa yang diduga terjadi
- kapan dan di mana tindakan yang dituduhkan itu terjadi
- siapa yang terlibat dalam dugaan perilaku tersebut.

Apa yang terjadi setelah tuduhan pelanggaran yang dapat dilaporkan dibuat terhadap saya?

Terlepas dari apakah Anda menerima surat tuduhan atau jika Anda diberi tahu tentang tuduhan yang dapat dilaporkan dengan cara lain, Anda biasanya akan:

- diberitahu tentang rincian tuduhan tersebut
- memiliki waktu yang cukup untuk mempertimbangkan tuduhan tersebut, termasuk agar Anda dapat menyarankan orang yang Anda yakini harus diwawancarai sebagai bagian dari pemeriksaan tuduhan tersebut
- dapat meminta orang pendukung yang tepat hadir jika Anda diwawancarai
- diundang untuk menanggapi, baik secara lisan atau tertulis, atas tuduhan yang dapat dilaporkan dan informasi merugikan yang kredibel, relevan dan signifikan.
- memiliki penyidik yang tidak memihak.

Anda mungkin juga memiliki hak untuk mencari nasihat dan/atau meminta diwakili pengacara, serikat pekerja atau badan perwakilan lainnya sebagai bagian dari penyelidikan.

 Memasukkan versi Anda secara tertulis dan/atau menghadiri wawancara memungkinkan Anda untuk menanggapi tuduhan tersebut. Anda dapat memilih untuk mencari nasihat sebelum mengajukan versi Anda karena dapat terjadi beberapa konsekuensi serius jika tuduhan itu terbukti.

Memberhentikan, suspensi, dan tindakan lainnya

Beberapa organisasi mungkin mempertimbangkan apakah mereka harus merumahkan Anda atau memberi suspensi saat penyelidikan berlangsung. Pimpinan organisasi Anda akan mempertimbangkan berbagai hal, seperti risiko terhadap anak-anak dan orang lain dalam organisasi mereka, saat membuat keputusan ini.

Organisasi Anda mungkin juga:

- mencegah Anda melakukan kontak dengan anak-anak
- memindahkan Anda ke tugas lain
- memastikan bahwa Anda memiliki dukungan dan pengawasan tambahan di tempat kerja
- mengarahkan Anda untuk tidak membicarakan masalah tersebut dengan pekerja atau relawan lain
- meminta Anda menyerahkan peralatan atau menghapus akses dokumen.

Setiap organisasi harus menerapkan hukum dan kebijakan yang berbeda tentang tindakan ini. Tanyakan informasi lebih lanjut kepada organisasi Anda jika Anda membutuhkannya.

Menilai bukti

Keseimbangan probabilitas - Cara mengukur kebenaran bukti

Tingkat kepastian dan taraf bukti yang diperlukan untuk menetapkan adanya bukti atas tuduhan yang dapat dilaporkan disebut 'keseimbangan probabilitas'. Standar yang digunakan lebih rendah daripada yang dipersyaratkan untuk kasus pidana di mana suatu tuduhan harus dibuktikan tanpa adanya keraguan. Oleh karena itu, ketika melakukan penyidikan, penyidik memikirkan apakah **lebih mungkin terjadi atau tidak** adanya perbuatan yang dapat dilaporkan itu terjadi.

Menyelesaikan investigasi

Kesempatan bagi Anda untuk memberi tanggapan

Sebelum temuan yang merugikan disimpulkan atau sebelum Anda dikenakan tindakan hukuman, organisasi harus memastikan bahwa Anda diberi kesempatan

untuk mengomentari dan menanggapi tuduhan tersebut. Tanggapan tersebut harus dipertimbangkan dengan hati-hati sebelum penyelidikan diselesaikan.

Pemberitahuan ke Komisi

Setelah mempertimbangkan tanggapan Anda, organisasi tersebut akan menyiapkan temuan investigasi mereka (dan alasan temuannya). Hasil ini diberikan kepada Komisi.

Anda juga harus diberi tahu tentang hasilnya, terutama jika hasilnya tidak menguntungkan Anda. Namun, Anda mungkin tidak selalu menerima temuan investigasi, laporan, dan alasan lengkap. Ini mungkin karena ini termasuk informasi sensitif tentang anak-anak atau informasi pribadi.

Temuan yang mungkin didapat dan tindakan yang mungkin diambil

Ada berbagai kemungkinan temuan yang didapat setelah investigasi. Lihat Lembar Informasi Komisi 8 - [Temuan Investigasi](#) untuk informasi rinci tentang hal ini.

Singkatnya, jika:

- bukti menunjukkan bahwa kemungkinan besar perilaku yang dilaporkan terjadi, maka temuan akan dinyatakan telah **disertai bukti penguat**
- tidak ada cukup bukti untuk menunjukkan bahwa kemungkinan besar tindakan yang dilaporkan terjadi, maka temuan akan dinyatakan **tidak berdasar - bukti yang tidak memadai**
- tidak ada cukup bukti untuk menetapkan bahwa perilaku yang dilaporkan benar-benar terjadi atau tidak, maka temuan akan dinyatakan **tidak berdasar - kurangnya bobot bukti**
- ada bukti kuat bahwa perilaku yang dapat dilaporkan tidak terjadi, maka temuan akan dinyatakan **tidak berdasar**
- jika perilaku tersebut terjadi tetapi tidak sesuai dengan jenis perilaku yang dapat dilaporkan yang disebutkan di atas, maka temuan yang dibuat adalah **tindakan di luar cakupan skema**.

Organisasi dapat mengambil berbagai tindakan berdasarkan temuan ini.

Tidak setuju dengan hasil temuan dan tindakan lanjutan

Jika Anda tidak setuju dengan hasil temuan dan tindakan lanjutan yang diambil oleh organisasi sebagai tanggapan atas hasil temuan, Anda harus merujuk pada prosedur penyelesaian sengketa internal organisasi Anda.

Anda juga harus mempertimbangkan untuk mendapatkan nasihat, dukungan atau bimbingan dari:

- serikat buruh Anda dengan menelepon [Australian Unions](#) di 1300 486 466 atau [Victorian Trades Hall Council](#) di (03) 9659 3511
- seorang pengacara melalui:
 - [Law Institute of Victoria](#), yang dapat merujuk Anda ke pengacara
 - [JobWatch Employment Rights Legal Center](#) di 1800 331 617 (Country Victoria) atau (03) 9662 1933 (Melbourne Metro), yang menyediakan informasi telepon gratis dan rahasia serta layanan rujukan bagi para pekerja
 - [Federation of Community Legal Centres](#), yang dapat membantu Anda mencari Pusat Hukum Komunitas di dekat Anda
- [Fair Work Ombudsman](#), yang dapat memberi Anda informasi dan nasihat tentang hak dan kewajiban di tempat kerja
- [Fair Work Commission](#) atau Komisi Pekerjaan yang Adil, yang dapat memberikan bantuan bagi karyawan yang telah diberhentikan dari pekerjaan mereka dan yang sedang mempertimbangkan untuk mengajukan permohonan mengenai pemecatan yang tidak adil, pemecatan karena perlindungan umum atau permohonan pemutusan hubungan kerja yang melanggar hukum.

Rujukan Pemeriksaan Bekerja dengan Anak (Working with Children Check) dan Institut Pengajaran Victoria (Victorian Institute of Teaching)

In addition to any action that your organisation may take, if you are found to have committed reportable conduct, the Commission may, in certain circumstances, refer the conduct to Working with Children

Check Victoria for reassessment of your Working with Children Check. Rujukan ini dapat terjadi bahkan jika Anda tidak memegang kartu Working with Children Check (Pemeriksaan Bekerja dengan Anak). Jika Anda adalah seorang guru terdaftar, VIT akan diberitahu tentang temuan dari semua tuduhan perilaku yang dapat dilaporkan.

 Komisi diharuskan memberi tahu VIT ketika mereka menerima tuduhan yang dapat dilaporkan tentang guru terdaftar.

Laporan oleh pekerja atau relawan

Jika Anda memiliki keyakinan yang wajar bahwa seseorang dalam suatu organisasi telah melakukan perilaku yang dapat dilaporkan atau kesalahan yang mungkin melibatkan perilaku yang dapat dilaporkan, Anda dapat memberi tahu kepala organisasi atau Komisi Anda. Melaporkan ke Komisi tidak menggantikan kewajiban pelaporan Anda yang sudah ada.

Misalnya, Anda mungkin masih diminta untuk:

- melaporkan ke Child Protection (Layanan Perlindungan Anak) jika Anda memiliki keyakinan yang wajar bahwa seorang anak membutuhkan perlindungan dari cedera fisik atau pelecehan seksual.
- melapor ke Victoria Police (Kepolisian Victoria) jika tindak pidana mungkin telah terjadi
- mengambil semua langkah wajar untuk menghilangkan atau mengurangi risiko pelecehan seksual, terutama jika Anda berada dalam posisi yang berwenang.

Catatan: Skema ini memberikan perlindungan hukum tertentu kepada siapa pun yang menyampaikan tuduhan atas pelanggaran yang dapat dilaporkan kepada Komisi dengan itikad baik.

Informasi lebih lanjut

Komisi untuk Anak-anak dan Pemuda

Untuk informasi lebih lanjut tentang skema, Standar Keamanan Anak, untuk menghubungi atau untuk membuat pemberitahuan Anda dapat mengakses situs web, email atau telepon. Dengan rincian sebagai berikut:

w: ccyp.vic.gov.au

e: contact@ccyp.vic.gov.au

telp: (03) 8601 5281

Jika Anda membutuhkan juru bahasa, hubungi Layanan Terjemahan dan Juru Bahasa di nomor 13 14 50 dan minta mereka menghubungi Komisi untuk Anak-anak dan Pemuda di (03) 8601 5281.