

정보 시트 13

직원과 자원봉사자, 그리고 신고 대상 행위에 대한 제도

목적

본 정보 자료의 목적은 직원과 자원봉사자(이하 귀하로 총칭)에게, 특히 귀하가 신고 대상 혐의의 주체가 되는 경우에 신고 대상 행위 제도에 대한 지침을 제공하기 위한 것입니다.

신고 대상 행위 제도에 대해

본 제도는 직원과 자원 봉사자에 의한 아동 학대 및 방임 혐의와 관련해서 각 기관의 대응을 개선하기 위한 노력의 일환으로 마련되었습니다. 본 제도는 *아동 복지 및 안전법 2005*를 근거로 해서 만들어졌습니다. 본 제도 하에서, 각 기관의 책임자는 직원과 자원봉사자에 의한 특정 유형의 아동 관련 행위에 대한 혐의를 아동 청소년 위원회(이하 위원회로 총칭)에 알려야 할 의무가 있습니다.

직원과 자원봉사자에 대한 혐의는 다음 경우에도 보고해야 합니다.

- 직무의 성격상 아이들과 직접 접촉하지 않는다.
- 그 행위가 직무 중에 혹은 그 이외의 시간에 발생했다.

그런 경우, 그 조직의 책임자는 이러한 혐의를 조사해야 합니다.

어떤 유형의 직원과 자원봉사자가 이 제도의 대상이 됩니까?

본 제도는 다음 조직을 포함해서, 본 제도가 적용되는 기관에 고용되어 있거나 종사하는

모든 18세 이상인 사람의 행위를 대상으로 합니다.

- 자원봉사자, 도급업자, 사무직원, 사무관, 기타 직책 등, 본 제도가 적용되는 조직에 직접 관련되어 서비스 제공을 위해 일하는 사람들
- 위탁 또는 친족 보호자
- 성직자, 종교 지도자, 종교 단체의 임원

위원회는 위의 사람들을 '직원과 자원봉사자'라는 용어로 총칭해서 사용합니다.

귀하가 근무하거나 자원봉사 하는 기관이 본 제도의 적용을 받는 경우, 귀하의 행위는 본 제도의 적용 대상입니다.

본 제도가 적용되는 기관에 대한 추가 정보는 [위원회 웹 사이트](#)에서 보실 수 있습니다.

신고 대상 행위란 무엇입니까?

신고 대상이 되는 행위에는 다섯 개 유형이 있습니다.

1. 성추행
2. 성적 비행
3. 신체적 폭력
4. 아동에게 심각한 정서적 또는 심리적 피해를 주는 행동
5. 심한 아동 방임

아동과 함께, 아동에 대해서, 또는 아동이 있는 곳에서, 성추행, 성적 비행, 신체적 폭력이 있었다면 본 제도가 적용됩니다.

! 여기서 아동은 18세 미만의 사람을 의미합니다.

! 신고 대상 행위는 단순한 범죄 행위보다 더 광범위합니다.

위원회가 하는 일은 무엇입니까?

위원회는 다음과 같은 일을 합니다.

- 신고 대상 혐의를 다루는 기관이 공정하고 적절한 조치를 할 수 있도록 조력하고 지침을 제공합니다.
- 신고 대상 혐의를 다루는 기관의 조치를 독립적으로 감독 및 모니터링하며, 적절한 경우에는 그 대응책을 개선하기 위한 권고안을 제시합니다.
- 특정 상황에는, *어린이 관련 직무법 2005/Working with Children Act 2005*에 따라 Working with Children Check 재심사를 위해 신고 대상 행위에 관한 조사 결과를 법무 및 지역사회 안전부 장관에게 알립니다.)
- 특정 상황에는, 다른 규제 기관 (예: 빅토리아주 정부의 각 부처 및 호주 의료인 규정 기관 / Australian Health Practitioner Regulation Agency 등)에 신고 대상 행위가 저질러졌음을 알리고 기타 관련 정보를 제공합니다.
- 만약 혐의 제기 후에 신고 대상 행위를 조사한 결과가 교사로 등록되어 있는 사람에 관한 경우에는 빅토리아주 교사 협회 (VIT/Victorian Institute of Teaching)에 알립니다.

신고 대상 혐의란 무엇입니까?

신고 대상 혐의란 직원 또는 자원봉사자에 의해 다음과 같은 행위가 저질러졌다는

합리적인 확신을 유추하게 하는 정보에 근거한 혐의입니다.

- 신고 대상 혐의. 혹은,
- 신고 대상 행위가 포함될 수도 있는 비행

합리적인 확신은 의심 그 이상입니다. 그 확신이 어떤 객관적인 근거에 기반을 두고 있을 것이기 때문입니다. 증거는 필요하지 않지만 소문이나 추측 이상이어야 합니다.

! 기관의 책임자는 그 신고 대상이 되는 혐의를 사람들이 믿지 않는다고 하더라도 위원회에 알려야 합니다.

신고 대상 혐의가 제기되면 어떻게 됩니까?

기관의 책임자는 직원이나 자원봉사자 1인에 대한 신고 대상 혐의를 인지하게 되는 경우 다음과 같이 해야 합니다.

1. 일부 경우에는 위원회 (또한 범죄행위가 의심되는 경우에는 빅토리아 경찰) 및 아동보호 협회 (Child Protection)에 알립니다.
2. (필요한 경우 빅토리아 경찰로부터 허가를 받고) 혐의 내용이 반드시 조사되도록 합니다.
3. 조사 결과에 근거해서 알아낸 사실을 정리하고 후속 조치를 합니다.
4. 조사 결과를 위원회에 제출합니다.

신고 대상 혐의 절차

신고 대상 혐의에 대한 조사는 다음의 단계를 거쳐야 합니다.

- 그 혐의 내용을 접수하고 심사합니다.
- 조사를 착수, 수행합니다.
- 증거 자료를 평가합니다.

- 조사가 종료되면 보고서를 준비합니다.
- 조사로 알아낸 사실을 정리합니다.
- 조사 결과에 대응하는 조치를 합니다.

조사 하기

신고 대상 혐의는 다음 사람들에 의해 조사될 수 있습니다.

- 내부 직원 (예: 인력자원부)
- 독립적인 외부 수사관
- 규제 기관
- 위원회

일반적으로 신고 대상 혐의에 대한 조사에는 다음이 포함됩니다.

- 관련된 물적 증거 수집
- 관련 증인 인터뷰 (아동도 포함될 수 있음)
- 혐의자와의 인터뷰

귀하도 혐의의 대상이 될까요?

다음 섹션은 귀하가 신고 대상 혐의의 주체가 되는 경우에 대한 지침을 제공합니다.

절차적 공정성

본 제도의 기본 원칙 중 하나는 귀하가 신고 대상 혐의의 주체가 되는 경우, 귀하의 행동에 대한 조사 과정에서 자연적 정의를 누릴 권리가 있다는 것입니다. 자연적 정의는 종종 절차적 공정성이라고 불립니다.

신고 대상 혐의에 대한 절차는, **공정하고 합리적인** 방식으로, 지나치게 지체되지 않고 진행되는 것이 중요합니다.

절차적 공정성은 신고 대상 혐의에 관해서 귀하에 대해 제기된 사실이 귀하에게 즉시 통지되도록 규정하지는 않습니다.

조사자는 조사의 무결성과 모든 관련자의 안녕을 보장함과 동시에 귀하에게 알릴 가장 적절하고 빠른 시기를 고려해야 합니다.

신고 대상 혐의를 알림에 있어서 불합리하게 지체되는 일이 있어서는 안 됩니다.

예를 들어, 혐의가 명백한 거짓이고 귀하의 개입 없이도 귀하에게 유리하게 처리되고 해결될 수 있는 문제인 경우에는, 해당 혐의를 귀하에게 알리지 않을 수도 있습니다.

귀하는 혐의에 대한 통지를 혐의 서한을 통해 받을 수도 있습니다. 혐의 서한은 귀하가 받는 신고 대상 혐의에 대한 구체적인 내용을 명료하게 알려주는 서면 문서입니다.

혐의 서한이 제공되는 경우에는, 그 서한에 각각의 혐의가 명확히 명시되어 있고, 귀하가 혐의 내용을 정확히 이해하면서 대응할 수 있도록 충분한 정보를 포함하고 있어야 합니다.

혐의 서한에 포함될 수 있는 내용:

- 발생했다고 주장되는 행위의 내용
- 주장되는 행위가 일어난 시간과 장소
- 주장되는 행위에 연루된 사람

일단 나에 대한 신고 대상 혐의가 제기되면 어떤 절차가 진행될까요?

신고 대상 혐의에 대한 통보를, 혐의 서한으로 혹은 다른 방식으로 받았는지와는 관계없이 일반적으로 다음과 같은 일이 귀하에 대해 진행될 것입니다.

- 구체적인 혐의 내용을 듣게 됩니다.
- 부분적 혐의와 관해서 인터뷰를 해야만 한다고 생각되는 사람을 귀하가 제안하는 것을 포함해서, 귀하는 혐의에 대해 고려해볼 수 있는 적절한 시간을 가집니다.

- 귀하가 인터뷰를 받는 경우, 적절한 조력자가 같이 참석하도록 요청할 수 있습니다.
- 신고 대상 혐의와 중요하며 믿을만하고 관련성이 있는 불리한 정보에 대해서, 귀하는 구두나 서면으로 대응할 기회를 가집니다.
- 공정한 조사자를 가지게 됩니다.

아울러 조사의 일환으로, 귀하에게는 변호사나 노조 또는 기타 대표 기관에서 조언 그리고/혹은 대리자를 구할 권리가 있습니다.

⚠ 혐의에 대한 귀하의 입장을 서면으로 그리고/혹은 인터뷰에 참석해서 설명함으로써 대응할 수 있습니다. 혐의가 입증되면 심각한 결과가 초래될 수 있으므로 귀하의 입장을 제출하기 전에 조언을 구할 수 있습니다.

사임, 정직, 기타 조치가 있을 수 있습니다.

기관에 따라서는, 조사 기간에 귀하의 사임이나 정직 처분을 고려할 수 있습니다. 이와 같은 결정은 기관의 책임자가 기관에 속한 어린이 및 다른 사람들에 대한 위험 등, 여러 사안을 고려해서 내려집니다.

또한 기관은 다음과 같이 조치할 수도 있습니다.

- 귀하가 아동들과 접촉하지 못하게 한다.
- 귀하의 직무를 바꾼다.
- 귀하가 직장에서 추가 조력과 감독을 받도록 한다.
- 귀하가 다른 근로자나 자원봉사자와 이 문제를 논의하지 않도록 지시한다.
- 귀하에게 장비를 반납하거나 문서 접근권을 철회한다.

이러한 조치와 관련해서, 각 기관에서 적용하는 법규와 정책은 서로 다를 수 있습니다. 필요한 경우에는, 귀하의 소속 기관에 추가 정보를 요청하십시오.

증거 자료의 평가

개연성의 균형 - 증명의 척도

신고 대상 혐의의 관련 증거 확보를 위해 요구되는 확실성과 증거 자료의 정도를 '개연성의 균형'이라고 부릅니다. 이것은 합리적 의심 이상으로 혐의가 입증되어야만 하는 형사 사건보다 낮은 기준입니다. 따라서 조사에 임하는 조사자는 신고 대상 행위가 발생하지 않은 가능성보다는 **발생했을 가능성이 더 큰지**의 여부를 생각합니다.

조사 종료하기

귀하의 답변 기회

불리한 조사 결과가 나오거나 징계 조치가 있기 전에, 기관은 귀하에게 혐의에 대한 의견을 말하고 답변하는 기회를 주어야 합니다. 귀하의 답변은 그 조사가 종료되기 전에 신중하게 고려되어야 합니다.

위원회에 알리기

귀하의 답변에 대한 고려를 마친 다음, 기관은 조사 결과 (또한 그런 결과를 도출한 이유)를 준비합니다. 이것을 위원회에 제출합니다.

귀하는 그 결과에 대해, 특히 그 결과가 좋지 않은 경우에는 듣고 알고 있어야 합니다. 그러나 모든 세부 조사 결과와 보고서, 조사 결과가 도출된 이유를 항상 귀하가 받을 수 있는 것은 아닙니다. 그 이유는 아동이나 개인

정보에 관련된 민감한 정보가 포함되어 있기 때문일 수 있습니다.

잠재적 조사 결과와 조치

조사가 종료될 때 얻어지는 여러 잠재적인 조사 결과가 있습니다. 이에 대한 자세한 정보는 위원회의 정보 시트 8 – [조사 결과](#)를 참조하십시오.

요약하면,

- 증거를 통해 신고 대상 행위가 일어났을 가능성이 그렇지 않을 가능성보다 더 크다고 시사되는 경우, **입증됨 (substantiated)**이라는 조사 결과가 도출될 수 있습니다.
- 신고 대상 행위가 발생했을 가능성이 그렇지 않을 가능성보다 더 크다고 유추할 수 있는 증거가 불충분한 경우, **입증되지 않음 – 증거 불충분 (unsubstantiated – insufficient evidence)**이라는 결과가 도출될 수 있습니다.
- 신고 대상 행위 발생 여부를 입증할 수 있는 충분한 증거가 없는 경우, **입증되지 않음 – 측정 증거 불충분 (unsubstantiated – lack of evidence of weight)**이라는 결과가 도출될 수도 있습니다.
- 신고 대상 행위가 발생하지 않았다는 강력한 증거가 있는 경우, **사실무근 (unfounded)**이라는 결과가 도출될 수 있습니다.
- 행위가 발생했으나 위에 나열된 신고 대상 행위의 어느 유형에도 적용되지 않는 경우에는, 본 **제도 밖에 있는 행위** 중 하나로서 규명될 수도 있습니다.

소속 기관은 이러한 결과를 근거로 여러 조치를 내릴 수 있습니다.

조사 결과와 조치에 동의할 수 없는 경우

조사 결과에 따라 소속 기관이 내린 결론과 조치에 귀하가 동의할 수 없는 경우에는 사내 조직 분쟁 해결 절차를 참조해야 합니다.

아울러 다음 리스트에서 찾아 조언이나 지원 또는 방향 제시를 받는 것을 고려해야 합니다.

- 귀하의 소속 노조에 전화, [Australian Unions](#): 전화 1300 486 466, [Victorian Trades Hall Council](#): 전화 (03) 9659 3511
- 변호사:
 - [빅토리아 법학 협회\(Law Institute of Victoria\)](#)가 귀하에게 변호사를 소개해 줄 수 있습니다.
 - [JobWatch Employment Rights Legal Centre](#): 전화 1800 331 617 (빅토리아 지방) (03) 9662 1933 (멜번시) 근로자를 위한 무료 비밀 보장 전화 정보 및 소개 서비스를 제공합니다.
 - [지역 사회 법률 센터 연합 \(Federation of Community Legal Centres\)](#)은 가까운 지역 법률 센터를 찾으려 도움을 드립니다.
- [Fair Work Ombudsman](#), 귀하의 직장 내 권리와 의무에 대해서 정보 및 조언을 드립니다.
- [Fair Work Commission](#), 부당 해고, 일반 보호 해고 또는 불법 해고 신청을 고려하고 있는 직장 해고 직원을 위한 도움을 드립니다.

Working with Children Check 및 빅토리아 교사 연합회 (VIT, Victorian Institute of Teaching)에 통보

귀하가 신고 대상 행위를 저지른 것으로 판명된 경우에는, 귀하의 소속 기관이 내리는 모든 조치에 추가하여, 위원회는 특정 상황에서 Working with Children Check 재심사를 위해 빅토리아주 Working with Children Check에 귀하의 해당 행위를 통보할 수 있습니다. 귀하가 Working with Children Check 카드 소지자가 아닌 경우에도 통보될 수 있습니다. 귀하가 등록된 교사인 경우에는 신고 대상 행위 혐의에 대한 모든 결과를 VIT에 통보합니다.

 위원회는 등록된 교사에 대한 신고 대상 혐의가 접수되면 VIT에 통보해야 합니다.

직원 또는 자원봉사자 보고서

만일 어떤 기관에 속한 누군가가 신고 대상 행위나 신고 대상 행위에 연루되었을 수도 있는 비행을 저질렀다는 합리적인 확신이 드는 경우에는 기관의 책임자나 위원회에 알릴 수 있습니다. 위원회에 보고함으로써 귀하의 기존 보고의 의무가 대체되는 것은 아닙니다.

예를 들면, 귀하에게는 아직도 다음과 같은 의무가 있을 수 있습니다.

- 한 아동이 신체적 상해나 성적 학대로부터 보호가 필요하다는 합리적 확신이 있는 경우에는 아동 보호 협회(Child Protection)에 보고.
- 형사 범죄가 발생한 경우에는 빅토리아 경찰에 신고.

- 특히 귀하가 권위를 가진 위치에 있다면 성적 학대 위험을 없애거나 줄이기 위한 모든 합리적인 조치를 취함.

참고: 본 제도는 선의를 가지고 위원회에 신고 대상 혐의를 보고하는 모든 사람에게 특정 법적 보호를 제공합니다.

추가 정보

아동 및 청소년 위원회 (Commission for Children and Young People)

본 제도와 어린이 안전 기준에 관한 추가 정보를 원하시거나, 연락 혹은 통보를 원하시면 웹 사이트, 이메일, 전화를 이용하세요. 세부 내용은 다음과 같습니다.

웹사이트: ccyp.vic.gov.au

이메일: contact@ccyp.vic.gov.au

전화: (03) 8601 5281

통역이 필요하다면, 번역 및 통역 서비스 (Translating and Interpreting Service) 전화 13 14 50번으로 전화해서 아동 및 청소년 위원회(Children and Young People), 전화 (03) 8601 5281번으로 연결해 주도록 요청하세요.